



**Rotamen Avansas Süreçleri ve Akışı**



**October 28, 2023**

# Lucy Planlama Süreci & Mobil Sıralama Kontroller

## İşletilen Günlük Rotamen – SAP Saha Operasyon Döngüsü

* + - * Ertesi gün siparişleri Rotamen’e SAP üzerinden sağlanan entegrasyon ile gelir ve saat 17:30 da ilk Lucy’de gelen siparişler için ilk planlama kontrolü yapılır.
      * Desiler, adres skorları, yerde kalan siparişler, subzone’u belirlenemeyen siparişler control edilir, yüksek paletli siparişler var mı, hata var mı gibi kontroller yapılır, arayüzde haritada tüm siparişler ve Lucy tarafından belirlenen Öz Mal ve Avatar araç sayısı görünmektedir. Sipariş oluşur oluşmaz Lucy siparişin Subzone’unu belirler SAP bildirir bildiremediğini atanamayanlar olarak arayüzde gösterir. Depoda Lucy’nin belirttiği subzone’a göre siparişler etiketleri subzone numaralarıyla birlikte Paketme başlar ve ilgili rack alanına yerleştirilir.
      * 17:30’da Lucy’nin son cutoff’la birlikte ilettiği araç sayısına göre Joker araç ihtiyacı var ise Operasyon tarafından tedarik edilir.
      * 21.30- 04:00 – 05:00’da Lucy toplamalar yapıldıkça değişimleri, iptalleri anlık etkileşimli olarak yaşatarak planlamayı bu slotlarda değiştirir, arayüzde değişim kontrolleri yapılır.

05:15’da Planlamacılar son 05:00 Lucy arayüzlerinde planları control etmeye başlar ve gün başlar.

## Mobil Uygulama

* Saha kullanıcısı iş listesini control eder, adres skorlama, sıralamada değişimleri, sipariş devir ihtiyacı var ise deviri Mobil uygulama üzerinden aynı dağıtım bölgesinde er alan diğer araç/araçlardan birine gönderebilir veya listesinde daha önce teslim etmiş olduğu sipariş var ise ve hala iş listesindeyse gereken düzenlemenin yapılması için Planlamacıya bildirmesiyşe işlemleri yürütülür.
* Planlamacı Lucy’de tekrar güncelleme gerçekleştirir ve saha kullanıcısının iş listesi otomatik güncellenir.
* Kargo siparişleri, Lucy’e gelmemesi gereken siparişlerin plandan çıkartılması işlemleri yapılır.
* Saha kullanıcıları sıralamalarını editleyebilir, sıralamaya onay vererek siparişleri zimmetine alır.
* SAP’ye sürücünün üzerine aldığı siparişler yükleme sırasına göre iletilir.
* Rampacı SAP terminallerinde (Scan to Load) Araç Plakası girerek SAP’ye düşmüşse yükleme yapacağı siparişleri görüntüleyebilir. Gelmemişse, çıkan var mı kontrolleri entegrasyon sağlaması yapılır.
* Rack’lerden mahallelerini bilen rampacılar  siparişleri aracın yanına götürmekte ancak normal akışta ne zaman SAP ye düştü o zaman ilgili rack’e götürülmesi sağlanacak, 2 elleçleme yapılıyor burası fiziksel depo işleyişinde .
* SAP tarafında araca ekle çıkart işlemleri son değişimlere göre Onaycı tarafından yapılmaktadır.
* Araçların yüklemesi tamamlanır. İrsaliye bekleniyor aşaması Mobilde gözükmektedir. SAP’de irsaliye basilır, SEFER’e BAŞLAT emri SAP tarafından verilir.
* Mobil Kullanıcı İş Listesine uygun Müşteri Teslimatına Başlar, sıralamasını teslimat sonrasında editleyebilir.
* SEFER’e Başlat’ta SAP tarafından Müşteriye (Dağıtıma Çıktı) SMS Gönderilir.
* Rotamen tarafından Olumlu, Olumsuz statüler SAP’ye iletilmekte ve SMS’ler iletilmektedir. **GİDİYORUM DENİLDİĞİNDE MÜŞTERİYE (ETA bilgisiyle) SMS GİTMEKTEDİR.**

## Barkod Okutma

* Teslimat anında tüm siparişlerin barkodu okutulur. Okutulmayan, teslim edilmeyenler araçta gözükmektedir, gün sonunda araçta kalan tüm kolilerin barkodu okutulması sağlanabilmektedir. SAP’ye bu bildirim Rotamen tarafından bildirilir.
* Barkod etiketlerinde deforme olması veya bulunan noktada ki trafik veya saat kısıtına bağlı olarak barkod girişlerinde listeden seçim özelliğiyle toplu girişler sağlanmaktadır.
* Internetin olmadığı yerlerde Offline olarak teslimat anında barkodla teslimat ilgili noktada yapılabilmektedir. 2. İşine geçmesi için internetin gelmesi gerekir, yeni versiyonda tüm iş listesi offline çalışmaktadır.
* Siparişlerin dağıtılamayacağı durumlar için “Kalan İşlerimi Yetiştiremedim” özelliğiyle kalan siparişler ertesi güne yansıtılabilir, sürücünün kalan koli barkodlarını okutması beklenir.

## Müşteri Deneyimi

* Müşteri Deneyimi Temassız Teslimat, Zile Basma seçenekleri Rotamen bu versiyonda mevcuttur.
* Müşteri Deneyimi - Alternatif Adrese Bırak, Teslim saati Değiştir, Komşu veya Güvenliğe bırak seçenekleri Rotamen’de hazırdır, canlı’ya Avansas tarafından henüz aldırılmamıştır.

## Müşteri öğrenme

Bozuk bir sokak ismi olan müşteriye, mobilde adres öğren butonu ile sürücü öğretme yaptığında yine aynı müşteri aynı adresinden sipariş verirse Rotamen ilgili müşteri-adres ilişkisini öğrenecek bir geliştirme yapılmıştır**.**

## Adres Öğrenme

Sürücü mobil uygulama üzerinden gideceği veya gittiği noktada bozuk adres bilgisini harita üzerinden sürükle bırak yöntemiyle mevcut adres konumunu işaretleyerek ilgili adresi yapay zeka desteği ile otomatik olarak ekrana yazılır ve o adresin öğrenilmesi sağlanır ve bu adres bilgisi sistemde güncellenir.

## Offline Harita

Teslimatların gerçekleşmesi bağlı olarak siparişler için oluşturulan rota planlarında sürücü ilgili noktaya giderken çevrimiçi harita kullanımı gerçekleştirebilir , bu internet paketi gerektirir. Offline (Çevrimdışı) harita özelliği ile gideceği noktaya internet kullanımı yapmadan ulaşabilir.Bunun için Offline harita paketini indirmesi gerekmektedir.

## Lecy

Canlı olarak tüm siparişler gidilen yol, teslim zamanları operasyon arayüzünde izlenebilmektedir.

Hasarlı kolide, kısmi teslimatlarda, Olumlularda kanıt niteliğinde POD / çekilen fotoğraf belge anlık olarak Lecy’de gözükmektedir. Sipariş Yönetimi sorgu ekranlarında ayrıca siparişin detaylarına ulaşılmaktadır.

**Tracking**

Canlı olarak Müşteri siparişini izleyebileceği link aktiftir, canlı olarak izlenebilmektedir.

SMS ile müşteriye iletilen Canlı Sipariş İzleme Linki de SAP geliştirmeleri tamamlanmış, Rotamen admin panelde sms içerik kişiselleştirilebilmesi sağlanan içerik paneli teslim edilmiştir. SET SMS TEST EDİLMİŞTİR, CANLIYA ALINDI. 2. Sunucu kurumları tamamlandıktan sonra SSL Link ile Müşteri siparişlerinin takibini canlı olarak yapabilecektir.

**Raporlar**

Detay Raporlarda Araç, Km, Sipariş Adet, Geofence, Olumlu/Olumsuz teslimat, Barkod Okutulma, mesai gibi birçok bilgi görünür kılınır. Zaman tabanlı geçmişe dönük raporlar alınabilmektedir. Raporlarda izleme sürecinde iyileştirmeler tamamlanmaktadır.

## Yönetim Paneli

### Sistem Parametreleri

SMS içerik düzenleme, Rollerin tanımlandığı panel kullanımdadır.

### Zone Ayarları

Xdock, Subzone,Rack ve Araç kontrolü veya değişiklikleri için tanımlanan arayüzden gerekli işlemler sağlanabilir.

Saha verilerinin belirlenen periyotlarda güncellenerek “**Canlı İzleme**” olanağının sağlanmasıyla günlük operasyonlar an be an takip edilebilmektedir. Sağlanan anlık durum bilgileri ve rapor türü detayları aşağıdadır.

## Widget

Arayüzde direk saha bilgilerinin paylaşıldığı widget alanda ki kolon başlıkları aşağıdadır. Gerektiğinde kolon ekleme sağlanabilir durumdadır.

* BÖLGE
* ARAÇ
* BAŞLATAN / BAŞLATMAYAN
* BİTİREN / BİTİRMEYEN
* OLUMSUZ / OLUMLU / DEVAM EDEN
* TAMAMLANMIŞ / DEVAM EDEN
* ORTALAMA VERİMLİLİK
* TESLİMAT/ARAÇ BAŞI - DROP/ARAÇ BAŞI
* ORTALAMA SEFER BİTİRME DK
* ORTALAMA TESLİMAT SÜRESİ
* HESAPLANAN/TOPLANAN KM
* ORTALAMA GEOFENCE
* DROP LİMİT ALTI-ÜSTÜ **( Yeni sürüme hazır)**

## Grafilk Raporlar

* Teslimat Durum (Bar)
* Teslimat Durum (Pie)
* Hesaplanan/Mobil Toplanan KM
* Alt Sebep (Bar)
* Müşteri Deneyimi (Pie)
* Müşteri Deneyimi (Bar)
* Hesaplanan/Mobil Toplanan Saat
* Koli-KG Araç
* Ortalama KG/Araç
* Adres Skor Dağılımı
* Ortalama Geofence
* Araç Başına Verimlilik
* Sefer Başlatan/Başlatmayan/Bitiren
* Drop - Teslimat Sayısı ***(Limit Çizgisi eklendi, yeni sürüme hazır)***
* Ortalama Teslimat Süresi
* Adres Düzelten Bilgisi ***( Yeni sürüme hazır)***

# Sipariş Yönetimi

Müşteri Hizmetler ekibinin kullanımında olan arayüzde, Takip ID ve yeni eklenen Sipariş NO (**ERP NO**) ile siparişlerin sorgularının yapılabilmesi sağlanmıştır. Bu ekranda sürücünün mevcut konumu harita üzerinde işaretli şekilde ( konumuna göre güncellenerek) görüntülenebilir. Müşteri deneyimini arttırmak amacıyla ilgili siparişin durumu ve teslimat geçmişi tüm detaylarıyla ekranda görüntülenebilir.